

Landrins Bil
Hållbarhetsrapport 2023

Innehåll

02 Inledning

03 Vår verksamhet

04 Väsentliga hållbarhetsrisker

05 Vårt hållbarhetsarbete

06 Ekonomiska indikatorer

07 Miljöindikatorer

10 Sociala förhållanden och personal

12 Affärsetik

12 Policyarbete

Inledning

2023 var ett år som påverkades av inflation och Riksbankens höjda räntor. Det har slagit främst mot handeln till privatpersoner medan företagsförsäljningen har varit mycket stark. Det märks bland annat på att transportbilsförsäljningen ökade med 26,6 %. I november 2022 slopades klimatbonusen på laddbara bilar vilket gjort att kunder känner sig vilna i sitt val av drivmedel.

Under 2024 räknar vi med att räntesänkningar, särskilt under det andra halvåret, ska hjälpa till att få fart på försäljningen igen. Vi bedömer att det finns ett uppdämt behov av att köpa bil som tar fart i samband med att det allmänna ränteläget sannolikt blir lägre.

På gång under 2024

Vi har tecknat avtal om förvärv av en tomt i Norrköping med A-läge utefter E4. Vi kommer att bygga en helt ny Mercedesanläggning i nya Mar20X-konceptet. Det kommer att bli en fullserviceanläggning för både person- och transportbilar.

Vi har även tecknat ett avtal med Staffanstorps kommun om förvärv av en tomt. Vår avsikt är att bygga en bilskadeavdelning och en uppställningsplats för bilar, för att avlasta parkering av bilar tillhörande anläggningen i Lund.

Vidare kommer vi att färdigställa Eskilstunas Mercedesanläggning som uppfyller nya Mar20X. Det är ett helt nytt sätt att ta hand om våra kunder både inom sälj och service. Kias anläggning i Hässleholm har vi renoverat helt och uppdaterat till Kias nya koncept. Byggnaden har försätts med solpaneler på taket för att minska klimatavtrycket. I Lund har vi färdigställt ny servicemottagning och verkstad för Kia.

Vid årsskiftet 23/24 överläts verksamheten i R Einarsson Bil AB till Landrins Bil AB. Vid samma tidpunkt överläts även verksamheten i H Däck i Västerås AB till Landrins Bil AB.

Rolf Landrin

Styrelseordförande

Landrins Bil AB

Vår verksamhet

Landrins Bil grundades 1968 i Avesta och är ett privatägt familjeföretag som finns från norr till söder och är idag en av Sveriges äldsta bilåterförsäljare. Vi är auktoriserade för tio varumärken och har nio anläggningar på sju orter. Vår ambition är att erbjuda alla tjänster "under ett tak" och vara en helhetsleverantör för våra kunder.

Under 2023 hade vi 350 medarbetare.

Ledningsfilosofin präglats av närhet till både kunder och anställda där långa relationer och god moral uppmuntrats. Vårt viktigaste arbete är att fortsätta förmedla och förädla den kultur som grundaren Curt Landrin startade där "sunt bondförnuft" var ledordet.

Vår vision är nöjd kund!

Alla våra kunder ska vara nöjda.

Kunden ska alltid få ett trevligt och proffsigt kundbemötande oavsett var eller varför kunden är hos oss. Det ska vara enkelt att nå oss och köpa våra produkter och tjänster. Vi utvecklas och jobbar proaktivt för kundens bästa. Kunden upplever att det är smidigt att hämta och lämna sitt fordon. Vi erbjuder mobilitetslösningar som passar kunden. Vi håller alltid vad vi lovar.

Affärsidé

Att vara en fullserviceanläggning för våra märkes-auktoriseringar med den bästa arbets kvaliteten, leveransförmågan och servicen gentemot kunder och leverantörer.

Geografisk närvaro 2023



Väsentliga hållbarhetsrisker

Landrins Bil utvecklar och tillverkar inte de produkter som bolaget är agent/ återförsäljare för och har därför liten påverkan på hur respektive generalagent agerar inom hållbarhetsarbetet. Vår påverkan gentemot generalagenterna sker via återförsäljarföreningarna. Om våra generalagenter inte levererar bilar i tid, levererar felaktiga eller produkter med bristande kvalitet har det en stor påverkan på kundnöjdhet och lönsamhet. Landrins Bil tillhandahåller tjänster på servicemarknaden inom segmenten personbil, transportbil och fritidsfordon.

Vi arbetar med att regelbundet utföra riskanalyser med utgångspunkt från intressenten. Riskanalysarbetet sker i ledningsgruppen och ingår som en årligt återkommande övning. Riskanalyser sker också lokalt på varje anläggning årsvis.

För att vara ett hållbart företag som fortsätter att leva och utvecklas krävs att vi har god insyn i våra risker, på fler plan, samt hur vi hanterar riskerna. Riskerna graderas för att hanteras utifrån riskens sannolikhet att inträffa tillsammans med vilken påverkan den har på verksamheten. Hög sannolikhet tillsammans med stor påverkan på verksamheten ger en hög risk som renderar i snabbare och mer distinkt insats. Exempel på insatser är införande av interna kontroller, ändrad policy eller akut åtgärd.

Vårt hållbarhetsarbete

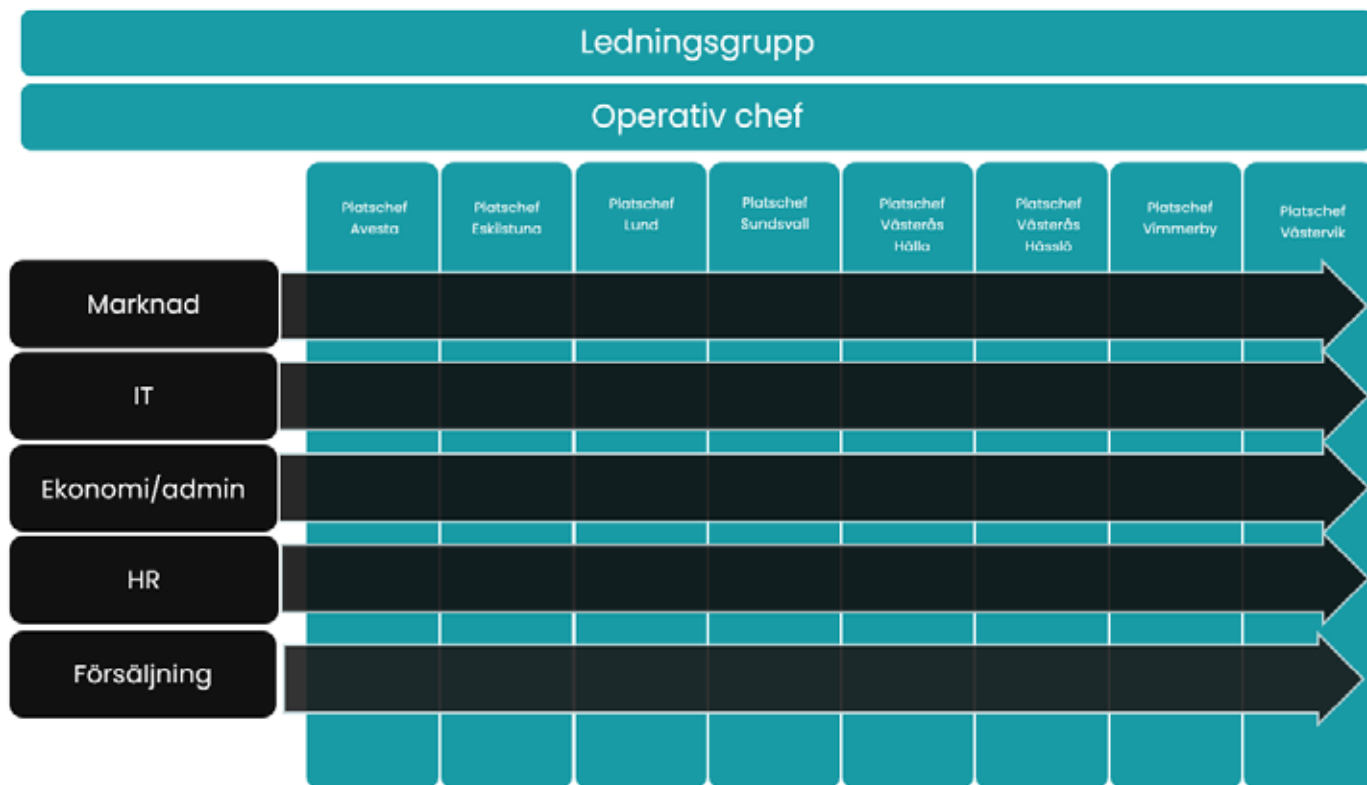
Genom vår affärsidé och vår vision – hållbar mobilitet – tar vi stora steg mot ett hållbart företagande.

Vår affärsmodell är att genom långvariga relationer och lyhördhet till marknaden leverera varor och tjänster med hög kund- och medarbetarnöjdhet till en god lönsamhet som återinvesteras i verksamheten för långvarig livskraft.

Under den senaste åren har Landrins Bil aktivt vidareutvecklat sitt varumärke med utgångspunkten att fortsätta vara en stark aktör på en marknad som nu genomgår stora förändringar, däribland nya lagar och regler, den nya medvetna konsumenten, elektrifiering och digitalisering.

Centraliseringen av ekonomi/administrationsfunktionen möter nu bättre de förutsättningar som finns, dvs snabba förändringar pga. förändringar både internt och externt.

Ledningsgruppen bestående av VD, VVD, operativ chef, ekonomichef, HR-ansvarig, marknadschef och IT-ansvarig där den operativa chefen driver det dagliga arbetet gentemot platscheferna. Platscheferna har fått ett ökat ansvar och driver hela sin anläggning, både försäljning och servicemarknad men där Marknad, Försäljning, IT, Ekonomi/Administration samt HR är funktioner som spänner över alla anläggningar.



Ekonomiska indikatorer

Landrins Bil följer sin verksamhet med ett antal olika resultatindikatorer med hjälp av olika system. För mer finansiell uppföljning används dashboard och analyser direkt från Kobra som är vårt verksamhetssystem. De KPI:er vi följer är bland annat; orderstock, levererade bilar fördelat på nya och begagnade, begagnat lager i antal dagar, omsättning av lagret i förhållande till föregående år.

Under 2022 gick vi igång med ett Business Intelligence -system som är ett verktyg där vi samlar data från olika delar av vår verksamhet och kan analysera dessa. Detta system innebär att vi får bättre förutsättningar för kontroll av alla områden av verksamheten. Vidareutveckling av systemet genomfördes under 2023 och fler mätpunkter kopplas på löpande inom alla verksamhetsområden.

Utveckling av företagets verksamhet, resultat och ställning:

	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Nettoomsättning	2 155 619	1 902 373	1 807 600	1 472 815	1 661 511
Rörelsemarginal %	3	4	4	6	4
Balansomslutning	607 146	491 164	340 667	328 653	346 348
Avkastning på sysselsatt kapital %	20	26	33	28	29
Avkastning på eget kapital %	21	34	37	44	46
Soliditet %	42	47	59	55	36

Miljöindikatorer

Landrins Bil är certifierade för SS-EN ISO 9001:2015 och SS-EN ISO 14001:2015 ända sedan 2005. Vi jobbar kontinuerligt med att minska vår klimatpåverkan och miljöbelastning. Vi har valt att redovisa för några av våra betydande miljöaspekter nedan.

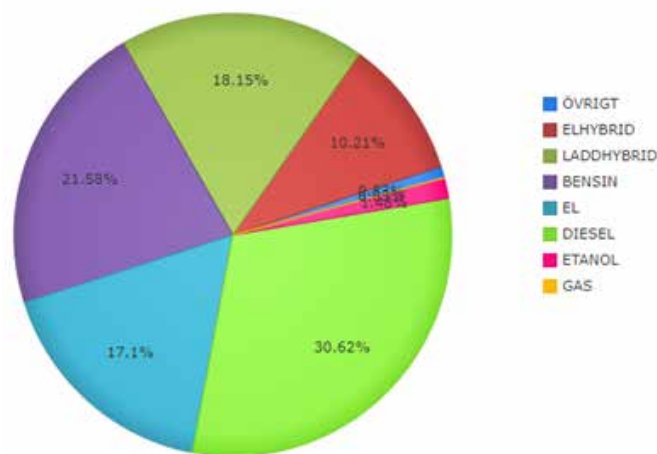
Försäljning av fordon

Som återförsäljare kan vi till viss del påverka en ökad försäljning av elektrifierade fordon och på så sätt bidra till att minska Sveriges utsläpp.

Vi säljer fortfarande övervägande bensin- och dieslbilar men genom ökad kunskap och ett bredare produktutbud ökade vi försäljningen av elektrifierade fordon till våra kunder under 2023.

Försäljningen av elektrifierade bilar stod för 45,46% 2023 jämfört mot 41,79% 2022.

Drivmedel - sammansatt



Avfall

Vi startade implementeringen av digitala tekniker och digital försäljning under 2023 vilket innebär att all dokumentation sker digitalt. Detta har och kommer att minska utskriften och pappersförbrukningen avsevärt.

Transporter

Vi har under året sett över våra leverantörer, utvärderat och omförhandlat vissa avtal. Detta har gjort att vi kan sambeställa flera produkter från samma leverantör och därmed reducera antalet transporter.

Energieffektiviseringar

Som ett steg i att öka andelen hållbar energi så har vi installerat solcellspaneler på våran anläggning i Lund. Dessa idriftsattes i juni 2023.

Under 2023 producerade solcellerna: 112,092 MWh

Ytterligare åtgärde för energieffektivisering är utbytt belysning i våra bilhallar.



Under året så har vi tillsammans med det statligt finansierade Klimatklivet installerat publika snabbladdare på våra anläggningar för att bidra till en bättre laddinfrastruktur lokalt. Vi har investerat i snitt 3,5 miljoner per anläggning.

Delfinansieras av Naturvårdsverket
genom Klimatklivet



Finansieras av
Europeiska unionen
NextGenerationEU



Kemikalier

På våra verkstäder används kemiska ämnen som kan innebära hälsorisker för vår personal och kan vara skadliga mot miljön vid utsläpp. För att säkerställa kartläggning och riskbedömning av våra kemikalier använder vi kemikaliehanteringsystemet cDoc. Säkerhetsdatablad finns tillgängliga via systemet och även information om risker och skyddsutrustning. Vi för löpande en dialog med våra leverantörer avseende att byta ut produkter mot miljövänligare alternativ enligt substitutionsprincipen. Vi har tagit in leverantören Vedidec som har miljövänligare produkter och jobbar aktivt med att byta ut skadliga produkter mot produkter som påverkar miljön mindre.

Rutinbeskrivning och handlingsplan finns i vårt ledningssystem för inköp av kemikalier samt dess hantering. Årlig inventering genomförs vid intern revision i syfte att säkerställa att endast godkända kemikalier används.

Sociala förhållanden och personal

Vår personal är en väsentlig tillgång för oss där vi jobbar aktivt med företagshälsovård, medarbetarundersökningar och medarbetasamtal för att säkra både den psykosociala- som den fysiska arbetsmiljön och kundnöjdenheten. Ett stort fokus har också legat på digitalisering, intern kommunikation, kompetensutveckling och kvalitetssäkra våra rekryteringsverktyg. Att ha hög medarbetarnöjdhet och ett attraktivt arbetsgivarvarumärke är viktigt och varit ett stort fokus på under året.

Medarbetarnöjdhet

Medarbetarundersökning har gjorts på samtliga anläggningar under hösten 2023. Resultatet av undersökningen blev en NPS på 43. Årliga medarbetarsamtal genomförs där vi säkerställer att alla medarbetare har en god hälsa utifrån sin roll och har rätt kompetens utifrån kravställning.



Inkludering

Stort fokus har varit att utveckla vårt Intranät för att öka att våra medarbetare blir mera inkluderande genom större insyn i verksamheten. Företaget når ut lättare idag med transparent digital dialog till alla arbetsgrupper oavsett position.

Kompetensutveckling

Efter pandemin, kommit igång med utbildningar via generalagent och även med egna utbildningar. Tillgängligheten till utbildningar digitalt har ökat vilket bidrar till att minimera resor och förlorad arbetstid.

Tillbud och olyckor

För att Landrins Bil ska vara en trygg och säker arbetsplats är det viktigt att snabbt åtgärda brister i arbetsmiljön, men också ta tillvara förslag om hur verksamheten kan utvecklas och förbättras som arbetsplats. En del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete är att öka kunskapen hos våra anläggningar att registrera tillbud. Vi har arbetsmoment för hur vi hanterar kemiska produkter och arbetar kontinuerligt med att identifiera arbetsmiljörisker. Under 2023 satsade vi på att öka kompetensen för alla chefer inom O.S. A arbetsmiljö.

Mänskliga rättigheter

Landrins Bil ser ingen risk i att bryta gällande mänskliga rättigheter i vår verksamhet. Vi är kollektivanslutna och följer gällande lagstiftning. Vi fördömer all diskriminering oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder. Vi har noll tolerans till att våra anställda utsätts för kroppslig bestraffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.



Uppförandekod

Landrins Bil uppförande kod hjälper oss att fatta rätt beslut i vardagen, beslut som påverkar oss alla och som gör både vår arbetsplats och omvärld lite bättre. Det är så vi tar ansvar. Landrins Bil vill vara en ansvarsfull arbetsgivare och känner stort ansvar gentemot anställda, kunder och våra samarbetspartners.

Verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Det är såväl de anställdas som ledningens ansvar att säkerställa att Landrins Bil uppförandekod efterlevs.

"Landrins Bil är en arbetsplats där vi uppskattar när hjulen snurrar snabbt och att vi alla gör den resan som ett stort team.

Vi är en brokig skara yrkesgrupper, alla med sin specifika kompetens. Det är något som vi värderar högt och som vi vet skapar en unik helhet som ger våra kunder bästa tänkbara service, kunskap och bemötande i sitt bilägande.

Tillsammans arbetar vi mot morgondagens hållbara mobilitet – för våra kunder, medarbetare och vår planet."

Affärsetik

Förskingring

Landrins Bil accepterar inte Förskingring eller bedrägerier i någon form. Bedrägeri innebär bland annat att en anställd missbrukar företagets förtroende genom handlingar som innebär egen ekonomisk vinning.

Rapportering av oegentligheter

Vår visseblåsarfunktion möjliggör för samtliga anställda, kandidater, kunder och samarbetspartners inom Landrins Bil att kunna anmäla misstankar om allvarliga missförhållanden inom vårt företag.

Under året har inga allvarliga missförhållanden rapporterats in. Vi har fått mindre ärenden som har hanterats av HR.

Relationer med affärspartner

Vi garanterar våra affärspartners integritet i fråga om affärshemligheter och alla andra sekretessbelagda affärsrelaterade uppgifter som vi tar del av i affärsverksamheten. Vi erbjuder inte affärspartner några belöningar eller fördelar i övrigt.

Vi har nolltolerans mot korrupktion och mutor. Våra kontakter med affärspartner kännetecknas av opartiskhet och följer god affärssed. För att underlätta för alla i bolaget att förstå hur vi menar att vi bör handla utifrån dessa förväntningar och standarder, har vi sammanställt en uppförandekod som kompletterar våra värderingar. Uppförandekoden är utgångspunkten för samsyn kring de beteenden vi vill stärka och lyfta fram för att skapa en stark och värderingsstyrd företagskultur med respekt för varandra och vår omvärld.

Kunder

Vårt viktigaste mål och vår vision är "Nöjd Kund". Kundnöjdheten kan följas via Dashboard dagligen på avdelningsnivå och med rapportering veckovis på chefsnivå. Mål för kundnöjdheten varierar något beroende på märke och tjänst.

Policyarbete

Vi arbetar ständigt med att utveckla och förtydliga våra policyn för att öka medvetenheten för våra medarbetare, vad vi står för, hur vi ska agera och hur vi vill framstå. Vi strävar efter att våra policys ska vara tydliga och lätta att förstå för att på så sätt öka efterlevandegraden.

Våra policys granskas i samband med ledningens genomgång årsvis och revideras vid behov. Landrins Bil är ISO-certifierade inom 9001:2015 kvalitet och 14001:2015 miljö sedan 2005. Policys samt efterlevnad granskas externt i samband med de årliga ISO-revisionerna. Några av våra mer väsentliga policys finns redogjorda för nedan.

Kvalitetspolicy

Alla våra åtaganden, allt vårt agerande och alla våra arbeten skall uppfattas som uttryck för hög kvalitet. Vårt viktigaste mått på kvalitet är våra kunders tillfredsställelse. Vi skall eftersträva att de alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör. Kundens krav och önskemål skall tillgodoses genom att våra åtaganden och arbeten uppfyller avtalade villkor. Varje arbete skall vara en rekommendation för kommande affärer. Uppfyllandet av dessa mål, och därmed också vårt övergripande mål att fortsätta verka som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt företag, grundläggs genom våra resurser, vår organisation, våra arbetsinsatser och framför allt genom vår attityd till kvalitet samt vårt åtagande att ständigt förbättra vårt kvalitetsledningssystem.

Miljöpolicy

Vi ska inom motorbranschen vara en av de ledande aktörerna i utvecklingen av ett kretsloppsanpassat samhälle. Vi ska aktivt arbeta för att förebygga föroreningar, reducera utsläpp och annan skada på miljön samt också ständigt förbättra vårt arbete gällande miljöåtagandet. Vi ska överträffa krav i tillämpliga lagar och andra krav och ha dokumenterade miljömål och handlingsplaner. Vi ska verka för att reducera inköp av miljöfarliga produkter och i möjligaste mån ersätta dem med miljövänligare alternativ.

Arbetsmiljöpolicy

Denna policy är en del i företagets strävan att ständigt förbättra arbetsmiljön och därmed skapa stimulans och trivsel för medarbetarna. Detta för att förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt aktivt arbeta med rehabilitering.

Policyn uppfyller samtidigt kraven i arbetsmiljöföreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete. Policyen klargör också vilket ansvar som varje medarbetare har.

Diskrimineringspolicy

I vårt företag accepterar vi inte någon form av kränkande särbehandling. Att vara utsatt för kränkningar på jobbet medför lidande för den utsatte, skapar andra arbetsmiljöproblem, riskerar leda till sjukskrivningar och produktionsbortfall. För vårt företag handlar det om en personalfråga, det är inte en privat fråga. Vi har därför en beredskap att ta hand om problem som kan uppstå och vi har utarbetat en handlingsplan för att motverka, förebygga och lösa problem kring kränkande särbehandling.

Landrins Bil

Där du är. Dit du ska.

